

ALGEMENE VOORWAARDEN – ART BASED COACHING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website van Art Based Coaching en op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, coachtrajecten, workshops, trainingen en overige diensten van Art Based Coaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Art Based Coaching: de onderneming die deze algemene voorwaarden hanteert; opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Art Based Coaching een overeenkomst aangaat of wil aangaan; cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachtraject, sessie, workshop of andere vorm van begeleiding; diensten: alle door Art Based Coaching aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden, waaronder coaching, creatieve begeleiding, workshops, trainingen, advies en aanverwante dienstverlening; overeenkomst: iedere afspraak tussen Art Based Coaching en opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Art Based Coaching. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is bevestigd. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen en offertes van Art Based Coaching zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra een aanbod door opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of anderszins ondubbelzinnig is aanvaard, of zodra Art Based Coaching met de uitvoering van de opdracht is gestart. Art Based Coaching behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

Art Based Coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit en spant zich in om de dienstverlening zorgvuldig en professioneel te verrichten. De dienstverlening van Art Based Coaching betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Resultaten van coaching of begeleiding zijn mede afhankelijk van de inzet, motivatie en persoonlijke omstandigheden van de cliënt. Art Based Coaching is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst indien dit redelijkerwijs nodig is.

ARTIKEL 5 – TARIEVEN EN BETALING

Tenzij anders vermeld, zijn alle tarieven in euro's en exclusief btw indien btw van toepassing is. Art Based Coaching heeft het recht tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt de prijs die is overeengekomen op het moment van totstandkoming van de

overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Art Based Coaching is in dat geval gerechtigd wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 6 – ANNULERING EN VERPLAATSING

Afspraken voor individuele sessies kunnen kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot 48 uur vóór het afgesproken tijdstip, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang is Art Based Coaching gerechtigd 50% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen zonder bericht, is Art Based Coaching gerechtigd het volledige overeengekomen tarief in rekening te brengen. Voor workshops, trainingen of trajecten met meerdere onderdelen kunnen aanvullende of afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden; deze worden vooraf gecommuniceerd.

ARTIKEL 7 – ONLINE DIENSTVERLENING EN HERROEPINGSRECHT

Indien opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten, kan wettelijke consumentenbescherming van toepassing zijn, waaronder het herroepingsrecht. Indien sprake is van een wettelijk herroepingsrecht, geldt in beginsel een bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Wanneer opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om aanvang van de dienstverlening binnen deze bedenktijd, kan Art Based Coaching verlangen dat opdrachtgever vooraf verklaart hiermee in te stemmen en erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Voor zover op grond van de wet aanvullende informatie moet worden verstrekt, zal Art Based Coaching deze informatie afzonderlijk of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar stellen.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

Art Based Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Art Based Coaching. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade als gevolg van beslissingen of handelingen van opdrachtgever of cliënt naar aanleiding van de dienstverlening is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan. Indien Art Based Coaching toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Art Based Coaching wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst of het betreffende onderdeel van de overeenkomst.

ARTIKEL 9 – VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

Art Based Coaching behandelt alle door opdrachtgever of cliënt verstrekte informatie vertrouwelijk, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring op de website van Art Based Coaching. Opdrachtgever en cliënt zijn zelf verantwoordelijk voor het

zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een traject of bijeenkomst van anderen vernemen.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten op door Art Based Coaching verstrekte materialen, teksten, oefeningen, werkvormen, afbeeldingen, modellen, methodieken en andere inhoud berusten bij Art Based Coaching of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Art Based Coaching mogen deze materialen niet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve voor eigen persoonlijk gebruik binnen het kader van de afgenomen dienstverlening.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

Art Based Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, ongevallen, storingen in communicatie- of internetverbindingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, vervoersproblemen en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Art Based Coaching liggen. In geval van overmacht heeft Art Based Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

ARTIKEL 12 – KLACHTEN

Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Art Based Coaching te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Art Based Coaching zal zich inspannen om klachten zorgvuldig te behandelen en waar redelijk mogelijk in overleg tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle rechtsverhoudingen tussen Art Based Coaching en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Art Based Coaching is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

BEDRIJFSGEGEVENS ART BASED COACHING

Bedrijfsnaam: Art Based Coaching
Vestigingsadres: Valkenswaard
E-mailadres: info@artbasedcoaching.nl
Telefoonnummer: +31 (0)6 41 61 59 43
KvK-nummer: 650 361 23
Btw-nummer: NL 1429 405 98 B01
Versie: Juni 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN – NEELTJE VERHAGEN - VRIJE WERK

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website van Neeltje Verhagen - vrije werk en op alle aanbiedingen, reserveringen, overeenkomsten, verkopen en verhuringen van kunstwerken door Neeltje Verhagen - vrije werk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Neeltje Verhagen: de onderneming die deze algemene voorwaarden hanteert; klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een kunstwerk huurt, koopt, reserveert of anderszins een overeenkomst aangaat met Neeltje Verhagen - vrije werk; kunstwerk: ieder origineel werk, object, schilderij, print, mixed-media werk of ander creatief product dat door of namens Neeltje Verhagen wordt aangeboden; huur: het tijdelijk in gebruik geven van een kunstwerk tegen betaling; koop: de overdracht van eigendom van een kunstwerk tegen betaling; overeenkomst: iedere afspraak tussen Neeltje Verhagen - vrije werk en klant met betrekking tot huur, koop, reservering, levering of andere dienstverlening.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, productpresentaties, overeenkomsten en leveringen van Neeltje Verhagen - vrije werk. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is bevestigd. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

ARTIKEL 3 – AANBOD, AFBEELDINGEN, ABONNEMENTEN EN BESCHIKBAARHEID

Neeltje Verhagen streeft ernaar kunstwerken op de website zo volledig en zorgvuldig mogelijk te beschrijven en af te beelden. Afbeeldingen, kleuren, formaten en andere specificaties worden zo waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven, maar kunnen door scherminstellingen, lichtinval of handmatige vervaardiging enigszins afwijken van de werkelijkheid. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Neeltje Verhagen niet. Alle kunstwerken worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Een kunstwerk kan uniek zijn en daardoor slechts eenmaal beschikbaar zijn. Voor huur, abonnementsvormen, tarieven, looptijden en eventuele aanvullende voorwaarden gelden de specificaties zoals opgenomen in het op de website vermelde abonnementschema. Reserveringen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Neeltje Verhagen.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst komt tot stand zodra Neeltje Verhagen een bestelling, huurverzoek of reservering schriftelijk, per e-mail of op andere ondubbelzinnige wijze heeft bevestigd, of zodra met uitvoering van de overeenkomst is gestart. Neeltje Verhagen behoudt zich het recht voor een aanvraag of bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, bijvoorbeeld bij onduidelijkheid over beschikbaarheid, identiteit, betalingszekerheid of geschiktheid van de huur- of leveringssituatie.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN EN BETALING

Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen in euro's en inclusief btw indien btw verschuldigd is. Eventuele kosten voor bezorging, installatie, ophangen, verzekering, emballage of speciaal transport worden apart vermeld indien van toepassing. Neeltje Verhagen heeft het recht prijzen aan te passen, met dien verstande dat voor een reeds bevestigde overeenkomst de overeengekomen prijs geldt. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur of bij de bestelling vermelde termijn. Indien voorafbetaling is afgesproken, wordt pas geleverd of verhuurd nadat de betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6 – BEZORGING, PROEFHANGEN, OPHANGEN EN TRANSPORT

Neeltje Verhagen verzorgt in beginsel zelf de bezorging, het proefhangen en het ophangen van kunstwerken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opgegeven lever- of plaatsingsmomenten zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste adres- en contactgegevens en voor een veilige en redelijke mogelijkheid tot aflevering en plaatsing. Indien de situatie ter plaatse extra werkzaamheden, hulpmiddelen of veiligheidsmaatregelen vereist, kunnen aanvullende voorwaarden en kosten gelden. Het risico van verlies of beschadiging bij consumentenkoop gaat in beginsel over op het moment van aflevering aan de klant of een door de klant aangewezen derde, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

ARTIKEL 7 – INSPECTIE BIJ ONTVANGST

De klant dient het kunstwerk bij ontvangst zo spoedig mogelijk te inspecteren op zichtbare schade, onjuistheden of gebreken. Eventuele transportschade of zichtbare afwijkingen dienen direct bij ontvangst en vervolgens zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Neeltje Verhagen te worden gemeld, bij voorkeur met foto's. Het uitblijven van een tijdige melding laat wettelijke rechten van consumenten onverlet, maar kan van belang zijn voor het verhalen van schade op een vervoerder of verzekeraar.

ARTIKEL 8 – HERROEPINGSRECHT BIJ ONLINE KOOP

Indien de klant een consument is en een kunstwerk online koopt, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het kunstwerk. Binnen deze termijn kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Indien een kunstwerk, opdracht of ander product specifiek in overleg met de klant is vervaardigd of duidelijk naar individuele specificaties van de klant is gemaakt, kan het herroepingsrecht uitgesloten zijn voor zover de wet dat toestaat. De klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig met het kunstwerk en de verpakking om te gaan en is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het kunstwerk vast te stellen.

ARTIKEL 9 – HUURPERIODE, ABONNEMENT, GEBRUIK EN RETOURNERING

Een huurovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen abonnementsvorm en specificaties zoals bevestigd door Neeltje Verhagen en zoals nader omschreven in het abonnementschema op de website. De minimale huurduur bedraagt 1 jaar, tenzij schriftelijk

anders is overeengekomen. Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk indien Neeltje Verhagen daar schriftelijk mee instemt of voor zover dwingend recht anders bepaalt. De klant is verplicht het gehuurde kunstwerk zorgvuldig te behandelen, uitsluitend te gebruiken voor het beoogde doel en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Neeltje Verhagen te verplaatsen, uit te lenen, te verpanden, te verkopen of aan derden in gebruik te geven. Na afloop van de huurperiode dient het kunstwerk tijdig en in dezelfde staat als bij aanvang van de huur te worden geretourneerd, met inachtneming van normale, minimale gebruikssporen voor zover redelijk.

ARTIKEL 10 – SCHADE, VERLIES EN VERZEKERING BIJ HUUR

Gedurende de huurperiode blijft het kunstwerk eigendom van Neeltje Verhagen en rust op de klant een zorgplicht voor behoud in goede staat. Het risico van beschadiging, verlies, diefstal of tenietgaan van een gehuurd kunstwerk gaat tijdens de huurperiode over op de klant vanaf het moment van aflevering tot en met het moment van feitelijke en gecontroleerde retournering aan Neeltje Verhagen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Neeltje Verhagen. De klant dient schade, verlies of diefstal onmiddellijk schriftelijk te melden. Neeltje Verhagen is gerechtigd herstelkosten, waardevermindering of vervangingswaarde in rekening te brengen indien het kunstwerk beschadigd, verloren of onbruikbaar retour komt. Neeltje Verhagen kan verlangen dat de klant zorgdraagt voor passende verzekering van het gehuurde kunstwerk, met name bij kunstwerken met een hogere waarde of plaatsing op een publiek toegankelijke locatie.

ARTIKEL 11 – EIGENDOM EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

Bij huur blijft het kunstwerk te allen tijde eigendom van Neeltje Verhagen. Bij verkoop gaat het eigendom van het kunstwerk pas over op de klant nadat de volledige koopprijs en eventuele bijkomende kosten volledig zijn voldaan, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Totdat het eigendom is overgegaan, is de klant niet gerechtigd het kunstwerk te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren voor zover de wet dit toelaat.

ARTIKEL 12 – AUTEURSRECHT EN BEELDGEBRUIK

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de kunstwerken, afbeeldingen, teksten, schetsen, ontwerpen en website-inhoud berusten bij Neeltje Verhagen of de rechthebbende maker. De aankoop of huur van een kunstwerk houdt geen overdracht in van auteursrechten of exploitatierechten. Het is de klant niet toegestaan afbeeldingen of reproducties van een kunstwerk commercieel te gebruiken, te publiceren of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 13 – MAATWERK EN OPDRACHTEN IN OVERLEG

Maatwerk, opdrachten in opdracht van de klant en andere speciaal overeengekomen kunstwerken worden uitsluitend uitgevoerd in overleg en op basis van afzonderlijke afspraken over inhoud, uitvoering, planning, prijs en eventuele aanbatalingen. Neeltje Verhagen behoudt artistieke vrijheid binnen de overeengekomen opdracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vastgelegd. Voor maatwerk of speciaal voor de klant vervaardigde werken kunnen aanvullende voorwaarden gelden en kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten voor zover de wet dat toestaat.



ARTIKEL 14 – KLACHTEN

Klachten over een geleverd of verhuurd kunstwerk of over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk en zo duidelijk mogelijk omschreven aan Neeltje Verhagen te worden gemeld. Neeltje Verhagen zal zich inspannen klachten zorgvuldig te beoordelen en waar redelijk mogelijk in overleg tot een passende oplossing te komen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID

Neeltje Verhagen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Neeltje Verhagen. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan. Indien Neeltje Verhagen toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door een aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende kunstwerk of de betreffende overeenkomst.

ARTIKEL 16 – OVERMACHT

Neeltje Verhagen is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: ziekte, ongeval, brand, transportproblemen, storingen bij vervoerders of digitale systemen, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer. In geval van overmacht heeft Neeltje Verhagen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle rechtsverhoudingen tussen Neeltje Verhagen en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Neeltje Verhagen is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

BEDRIJFSGEGEVENS NEELTJE VERHAGEN - VRIJE WERK

Bedrijfsnaam: Art Based Coaching
Vestigingsadres: Valkenswaard
E-mailadres: info@artbasedcoaching.nl
Telefoonnummer: +31 (0)6 41 61 59 43
KvK-nummer: 650 361 23
Btw-nummer: NL 1429 405 98 B01
Versie: Juni 2026